



КонсультантПлюс

Постановление Правительства МО от
10.09.2014 N 727/36
(ред. от 03.06.2020)

"Об утверждении Порядка функционирования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 17.09.2020

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 10 сентября 2014 г. N 727/36

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА ПассажиРОВ И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА
НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, УЧЕТА
ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ И СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОВ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства МО от 19.12.2016 N 959/43,
от 01.09.2017 N 730/30, от 20.03.2018 N 164/11, от 03.06.2020 N 300/13,
с изм., внесенными **решением** Московского областного суда
от 25.12.2019 N 3а-1446/2019)

В соответствии с **Законом** Московской области N 268/2005-ОЗ "Об организации транспортного обслуживания населения на территории Московской области" и **постановлением** Правительства Московской области от 27.09.2013 N 778/40 "О создании системы обеспечения безналичной оплаты проезда Московской области "Единый транспортный билет Московской области" Правительство Московской области постановляет:

1. Утвердить **Порядок** функционирования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Главному управлению по информационной политике Московской области обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в газете "Ежедневные новости. Подмосковье" и размещение (опубликование) на Интернет-портале Правительства Московской области.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Вице-губернатора Московской области Трескова И.Б.

(п. 3 в ред. **постановления** Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Исполняющий обязанности
Губернатора Московской области
И.Н. Габдрахманов

Утвержден
постановлением Правительства
Московской области
от 10 сентября 2014 г. N 727/36

ПОРЯДОК
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ
ПРОЕЗДА ПассажиРОВ И ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ОБЩЕСТВЕННОМ
ТРАНСПОРТЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, УЧЕТА ПРОДАННЫХ БИЛЕТОВ
И СОВЕРШЕННЫХ ПОЕЗДОВ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства МО от 19.12.2016 N 959/43,
от 01.09.2017 N 730/30, от 20.03.2018 N 164/11, от 03.06.2020 N 300/13,

с изм., внесенными [решением](#) Московского областного суда
от 25.12.2019 N 3а-1446/2019)

1. Введение

Порядок функционирования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок (далее - Порядок) определяет правила и условия взаимодействия сторон, возникающие при осуществлении оплаты проезда на общественном транспорте в Московской области по маршрутам регулярных перевозок по тарифам, утверждаемым Правительством Московской области и самими перевозчиками, с использованием электронных средств платежа, регулирует вопросы формирования, использования и прекращения действия приобретаемых с их помощью билетов в электронном виде.

Под системой обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок (далее - Система) в данном Порядке понимается технологический комплекс, обеспечивающий возможность использования электронных средств платежа для оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области (далее - проезд на общественном транспорте), осуществления безналичных расчетов, учета проданных билетов и совершенных поездок.

Система создается в целях:

обеспечения удобства оплаты проезда на общественном транспорте, унификации технологий и способов безналичной оплаты проезда на транспорте, осуществляющем перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок Московской области в городском и пригородном сообщении, на транспортных средствах всех перевозчиков, имеющих право работы на этих маршрутах, снижения временных издержек пассажиров, связанных с приобретением и гашением проездных билетов;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 19.12.2016 N 959/43)

обеспечения денежных выплат перевозчикам за фактический объем оказанных услуг по перевозке пассажиров и багажа;

снижения доли наличных средств в обороте перевозчиков и расходов на их инкассацию.

2. Участники и пользователи Системы

В состав участников Системы входят:

организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие выполнение перевозок пассажиров и багажа на маршрутах регулярных перевозок Московской области по регулируемым тарифам, утверждаемым Правительством Московской области, и нерегулируемым тарифам, утверждаемым самими перевозчиками (далее - Перевозчики);

организация, обеспечивающая возможность использования единой транспортной карты и других электронных средств платежа в рамках Системы для оплаты проезда на общественном транспорте, а также электронное (информационно-технологическое) взаимодействие и расчеты участников Системы между собой в соответствии с требованиями действующего законодательства (далее - Оператор Системы);

уполномоченная Правительством Московской области организация, осуществляющая контроль за работой Системы, сбор и анализ данных об оплате проезда на общественном транспорте, проданных проездных билетах, совершенных поездках на общественном транспорте Московской области, в том числе с использованием социальных карт жителей Московской области (далее - Уполномоченная организация);

банки - кредитные организации, осуществляющие выпуск, распространение, пополнение и

обслуживание банковских карт с записанным на них электронным приложением единой транспортной карты, соответствующих установленным требованиям, или банковских карт с бесконтактной технологией оплаты (далее - Банки);

организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие продажу единых транспортных карт (далее - Агенты по продаже карт) и (или) предоставление услуг по пополнению этих карт (далее - Агенты по пополнению карт) и внесению денежных средств на лицевой счет единой транспортной карты (далее - Агенты по пополнению лицевых счетов карт);
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

организации, обеспечивающие возможность получения SMS- или push-уведомлений о совершенных фактах оплаты проезда на общественном транспорте с использованием единых транспортных карт, а также пополнения карт или их лицевых счетов (далее - Сервис-провайдеры).
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

При этом функции Агентов по продаже карт, Агентов по пополнению карт, Агентов по пополнению лицевых счетов карт (далее - Агенты) могут выполняться Перевозчиками, Сервис-провайдерами, Банками или Оператором Системы.

Агенты, Перевозчики, Сервис-провайдеры или Банки становятся участниками Системы, заключив договоры с Оператором Системы, формы которых рекомендованы Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области (далее - Договоры).
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 01.09.2017 N 730/30)

При этом все участники Системы подключаются к ней за счет собственных средств на основе утвержденных Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области и Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области технических условий подключения к Системе и протоколов обмена данными с ее использованием.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 01.09.2017 N 730/30)

Пользователями Системы являются пассажиры, использующие электронные средства платежа в рамках разрешенных в Системе способов безналичной оплаты проезда и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области (далее - Пользователи).

3. Способы безналичной оплаты проезда на общественном транспорте Московской области

В рамках созданной Системы Пользователям обеспечиваются следующие возможности безналичной оплаты проезда на общественном транспорте Московской области:

оплата проезда с использованием единой транспортной карты;

оплата проезда с использованием банковских карт с записанным на них электронным приложением единой транспортной карты, соответствующих установленным требованиям (далее - банковские транспортные карты), или с использованием банковских карт с бесконтактной технологией оплаты (далее - банковские бесконтактные карты);

оплата проезда с использованием единой транспортной карты, выпущенной в электронном виде без физического носителя;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

оплата проезда с использованием электронного приложения единой транспортной карты, записанного на носитель с технологией бесконтактного взаимодействия;
(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 20.03.2018 N 164/11)

оплата проезда с использованием транспортных карт иных субъектов Российской Федерации.
(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

4. Структура Системы

Система состоит из:

подсистемы обеспечения безналичных расчетов и электронного взаимодействия участников Системы (далее - Подсистема обеспечения расчетов);

подсистемы учета оплаты проезда на общественном транспорте, проданных билетов, совершенных поездок, в том числе с использованием социальных карт жителей Московской области (далее - Подсистема учета поездок);

подсистем обеспечения деятельности Перевозчиков по приему электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте (далее - Подсистемы безналичной оплаты).

В состав Подсистемы обеспечения расчетов входят:

аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий выполнение функций Подсистемы обеспечения расчетов, создаваемый Оператором Системы;

специализированное оборудование и программное обеспечение для внесения денежных средств на единую транспортную карту (далее - Терминалы пополнения карт) или внесения денежных средств на ее лицевой счет (далее - Терминалы пополнения счетов), приобретаемые Агентами за счет собственных средств.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

В состав Подсистемы учета поездок входят:

аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий выполнение функций Подсистемы учета поездок, создаваемый Оператором Системы;

специализированное оборудование и программное обеспечение для обеспечения контроля факта оплаты проезда с использованием электронных средств платежа и разовых печатных билетов, используемые в деятельности уполномоченных контрольных органов Правительства Московской области (далее - Терминалы контролеров), поставляемые Оператором Системы.

В состав Подсистем безналичной оплаты входят:

переносное или стационарно установленное в салонах транспортных средств Перевозчиков специализированное оборудование с предустановленным программным обеспечением, обеспечивающее возможность приема и использования электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте и проверки факта оплаты, приобретаемое Перевозчиками самостоятельно за счет собственных средств либо передаваемое Оператором Системы на условиях Договоров с Перевозчиками (далее - Терминалы оплаты);

специальное программное обеспечение ведения необходимых справочников о маршрутах и транспортных средствах Перевозчиков, тарифах, используемых в Терминалах оплаты, а также обеспечения учета и ведения реестра произведенных операций с использованием электронных средств платежей, проданных билетов, совершенных поездок, устанавливаемое на информационно-технологической инфраструктуре Перевозчиков или на информационно-технологической инфраструктуре Оператора Системы и используемое Перевозчиками через защищенное интернет-подключение.

5. Права и обязанности Оператора Системы

Оператор Системы обязан:

обеспечить электронное (информационно-технологическое) взаимодействие участников Системы при условии их подключения к ней в соответствии с установленными требованиями и обмена данными с ее использованием в соответствии с установленными протоколами обмена данными и форматами;

обеспечить авторизацию в Системе участников Системы, обработку, хранение и регламентное

распространение загружаемых в нее сведений, а также регламентированный доступ к ним участников Системы;

предоставить участникам Системы инструкции и документы для работы в Системе;

обеспечить создание, модернизацию, функционирование и администрирование Подсистемы обеспечения расчетов (за исключением Терминалов пополнения счетов), Подсистемы учета поездок, Подсистемы безналичной оплаты Перевозчиков (за исключением Терминалов оплаты, находящихся в ведении Перевозчиков) и устранение обнаруженных нарушений в их работе;

обеспечить разработку и публикацию спецификаций на Терминалы оплаты для обеспечения возможности их приобретения Перевозчиками, а также тестирование, загрузку на них криптографических ключей и подтверждение работоспособности Терминалов оплаты в соответствии с установленным регламентом;

изготовить рекламные и информационные материалы о Системе, правила использования электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте и логотипы Системы для размещения на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков в соответствии с макетом, утвержденным Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области и Главным управлением по информационной политике Московской области;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 01.09.2017 N 730/30)

обеспечить выпуск и распространение единых транспортных карт в необходимом объеме для массового распространения;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

обеспечить возможность записи электронного приложения единой транспортной карты на выдаваемые Банками банковские транспортные карты в случае их соответствия установленным требованиям;

вести реестр действительных единых транспортных карт, а также реестр заблокированных единых транспортных карт, запрещенных к приему и обслуживанию (далее - Стоп-лист), и обеспечить публикацию информации об изменениях в Стоп-листе, доступных для загрузки Перевозчикам, не позднее 10 минут после их внесения;

обеспечить ведение лицевых счетов выданных единых транспортных карт, возможность перевода на эти счета и списания с них денежных средств в случае пополнения карт и их использования для оплаты проезда на общественном транспорте;

обеспечить учет вносимых Пользователями через Агентов денежных средств в разрезе лицевых счетов карт в течение одной минуты после получения подтверждения от Агентов о факте пополнения и выплату Агентам соответствующего вознаграждения в соответствии с заключенными с ними Договорами;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

абзац утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13;

обеспечить Банкам, осуществляющим эмиссию банковских транспортных карт, возможность приема соответствующих карт на Терминалах оплаты для оплаты проезда с их использованием и выплату им соответствующего вознаграждения при перечислении денежных средств со счетов Банков в соответствии с заключенными Договорами;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

обеспечить Банкам, осуществляющим эквайринг банковских бесконтактных карт, возможность приема бесконтактных банковских карт на Терминалах оплаты для оплаты проезда на общественном транспорте с перечислением денежных средств со счетов Банков на расчетные счета Перевозчиков;

обеспечить возможность обслуживания в Системе транспортных карт, используемых на территории иных субъектов Российской Федерации на основании соглашений, заключенных между органами государственной власти субъектов Российской Федерации и Министерством транспорта и дорожной

инфраструктуры Московской области, и учетом технической возможности обслуживания в Системе транспортных карт, используемых на территории иных субъектов Российской Федерации;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

обеспечить взаиморасчеты с Агентами, Сервис-провайдерами и Перевозчиками по факту использования разрешенных в Системе электронных средств платежа для оплаты проезда в срок не позднее трех рабочих дней со дня совершения соответствующей операции оплаты;

увеличить остаток на лицевом счете единой транспортной карты не позднее одной минуты после получения уведомления от Агентов об успешном проведении операции по пополнению единой транспортной карты;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

обеспечить выпуск единой транспортной карты в электронном виде без физического носителя, размещенной в мобильном устройстве Пользователя на платформе, при наличии технической возможности;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

организовать сеть пунктов продажи и/или пополнения единых транспортных карт, заключив соответствующие Договоры с Агентами;

создать специализированные пункты возврата и обмена единых транспортных карт, на базе которых будет обеспечена возможность Пользователям возврата карт и получения их залоговой стоимости, а также денежных средств в размере суммы остатков на лицевых счетах карт;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

обеспечить на базе созданных специализированных пунктов возврата и обмена единых транспортных карт пополнение единых транспортных карт;

создать и обеспечить функционирование интернет-сайта Системы, а также программных приложений для платформ iOS, Android и Windows Mobile для публикации сведений о принципах и правилах работы Системы для участников Системы и ее Пользователей, для обеспечения возможности регистрации Пользователей Системы и их единых транспортных карт, блокировки карт, получения информации об остатках на лицевых счетах карт, совершенных фактах пополнения лицевых счетов карт и списания с них, настройки сервисов автопополнения и информирования;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

организовать и обеспечить работу единой справочной службы предоставления необходимой информации по вопросам использования единых транспортных карт по единому бесплатному для звонков с территории Московской области номеру и единому адресу электронной почты;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.03.2018 N 164/11)

обеспечить передачу данных о поездках по социальным картам, а также по единым транспортным картам и билетам, проданным за наличный расчет, в Уполномоченную организацию в соответствии с регламентом, утвержденным Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 01.09.2017 N 730/30)

обеспечить своевременность, правильность и полноту обработки в Системе информации, получаемой при использовании транспортных карт и других электронных средств платежа, а также при приеме денежных средств от Пользователей при пополнении единых транспортных карт;

блокировать единые транспортные карты в случаях утраты карт в срок не позднее одного рабочего дня с даты приема заявления Пользователя или невыполнения Пользователями условий настоящего Порядка, а также для предотвращения мошенничества.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.03.2018 N 164/11)

Оператор Системы вправе:

совершенствовать технологии обеспечения функционирования Системы;

изымать карты в случаях изменения дизайна и внешнего вида карт, использования карт не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на картах, предъявления поддельных карт (копий, дубликатов);

осуществлять контроль соблюдения условий заключенных Договоров с другими участниками Системы;

осуществлять изготовление и реализацию (продажу) продукции с функцией единой транспортной карты (далее - продукция) в соответствии с макетом, согласованным Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области, без права Пользователя на возврат продукции. На продукцию залоговая стоимость не устанавливается.

(абзац введен **постановлением** Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

6. Права и обязанности Перевозчиков

Перевозчики имеют право добровольно стать участниками Системы, заключив Договор с Оператором Системы.

Перевозчики обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы, в том числе сведений о поездках по социальным картам, единым транспортным картам, банковским транспортным картам, банковским бесконтактным картам, а также по разовым билетам, проданным за наличный расчет, в соответствии с регламентом, утвержденным Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области;

(в ред. постановлений Правительства МО от 01.09.2017 N 730/30, от 03.06.2020 N 300/13)

обеспечить установку и функционирование на всех транспортных средствах, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок, Терминалов оплаты за свой счет или за счет средств Оператора Системы в соответствии с условиями заключенных с ним Договоров;

предоставить Пользователям на всех транспортных средствах Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа на маршрутах регулярных перевозок Московской области, возможность приобретения единых транспортных карт, а также использования для оплаты проезда разрешенных в рамках Системы электронных средств платежа;

обеспечить размещение логотипа Системы и информационных материалов о возможности использования электронных средств платежа для оплаты проезда, в том числе единых транспортных карт, на бортах и внутри салонов всех транспортных средств Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок;

использовать для проведения операций с использованием электронных средств платежа только исправные Терминалы оплаты, соответствующие установленным техническим требованиям, и обеспечивать их надлежащее техническое обслуживание;

оплачивать Оператору Системы вознаграждение за организацию приема денежных средств от Пользователей в счет предоплаты стоимости услуг пассажирских перевозок, оказываемых Перевозчиками, непосредственно при перечислении денежных средств со счета Оператора Системы на расчетные счета Перевозчиков в соответствии с заключенными Договорами;

оплачивать Банкам, осуществляющим эквайринг бесконтактных банковских карт, вознаграждение за прием платежей по оплате стоимости проезда на общественном транспорте Московской области с

использованием бесконтактных банковских карт в соответствии с заключенными Договорами;

в полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию единых транспортных карт, социальных карт или иных электронных средств платежа, внесенных Оператором Системы в Стоп-лист, с момента публикации Стоп-листа, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе;

производить сверки взаиморасчетов с Оператором Системы, Банками и Сервис-провайдерами.

Перевозчик имеет право:

заключать соответствующие Договоры с Банками, осуществляющими эквайринг бесконтактных банковских карт, и Оператором Системы;

участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Оператором Системы;

получать от Оператора Системы в согласованных с Оператором Системы объемах и сроки отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе.

7. Права и обязанности Агентов

Агенты по пополнению лицевых счетов карт имеют право добровольно стать участниками Системы, заключив Договоры с Оператором Системы.

Агенты по пополнению лицевых счетов карт обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы, в том числе реестра операций по пополнению карт;

обеспечить прием денежных средств в наличной или безналичной форме и регистрацию в Системе факта получения денежных средств для пополнения указанных Пользователями лицевых счетов карт в течение двух минут после приема денежных средств;

предоставить Пользователям квитанцию/чек в бумажном или электронном виде, подтверждающие факт приема денежных средств, с указанием номера лицевого счета карты, суммы внесенных денежных средств, даты и времени совершения операции;

обеспечить перечисление денежных средств, полученных от Пользователей при пополнении лицевого счета карты, в течение трех рабочих дней после дня пополнения;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

не допускать обслуживание (распространение и пополнение) карт, не зарегистрированных в Системе;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

в полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) в Системе карт.

Агенты по пополнению лицевых счетов карт имеют право:

получать вознаграждение за пополнение лицевых счетов карт в соответствии с заключенными Договорами;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

обеспечивать создание и оснащение пунктов пополнения карт Терминалами пополнения счетов и Терминалами пополнения карт;

получать от Оператора Системы информацию об исполнении им требования по оплате в виде выписок в электронном виде или на бумажном носителе.

Агенты по пополнению карт обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить выполнение всех функций, возложенных на Агентов, по пополнению лицевых счетов карт;

обеспечить создание и оснащение пунктов пополнения единых транспортных карт Терминалами пополнения карт;

обеспечить размещение в пунктах пополнения единых транспортных карт логотипа Системы и материалов с информацией о правилах их использования;

обеспечить после внесения денежных средств Пользователями запись вносимых денежных средств непосредственно на память самой карты с использованием Терминала пополнения карт через контактный или бесконтактный интерфейс и регистрацию вносимой денежной суммы пополнения в Системе в течение двух минут с момента получения денежных средств;

предоставить Пользователям квитанцию/чек в бумажном виде, подтверждающие факт приема денежных средств и их занесение на карту, с указанием номера лицевого счета карты, суммы внесенных денежных средств, даты и времени совершения операции.

Агенты по пополнению карт имеют право:

получать вознаграждение за пополнение карт и их лицевых счетов карт в соответствии с заключенными Договорами;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

обеспечивать оснащение Терминалами пополнения счетов и Терминалами пополнения карт пунктов пополнения карт;

получать от Оператора Системы информацию об исполнении им требования по оплате в виде выписок в электронном виде или на бумажном носителе.

Агенты по продаже карт обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить создание и оснащение пунктов продажи и пополнения единых транспортных карт Терминалами пополнения карт;

обеспечить распространение единых транспортных карт на условиях, установленных Правительством Московской области.

Агенты по продаже карт имеют право обеспечить оснащение Терминалами пополнения счетов и Терминалами пополнения карт пунктов пополнения карт.

8. Права и обязанности Уполномоченной организации

Уполномоченная организация обязана:

обеспечить за свой счет подключение к Системе и обучение своих сотрудников ее использованию;

обеспечить контроль деятельности Оператора Системы и других участников Системы, в том числе соблюдения ими требований настоящего Порядка, а также условий заключенных Договоров;

обеспечить анализ данных и представление отчетности о совершенных поездках на общественном транспорте Московской области, оплаченных в том числе с использованием электронных средств платежа, а также поездках, совершенных категориями граждан, имеющих соответствующие льготы, по типовым формам, утвержденным Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области, в соответствии с Методикой проверки и обработки информации об оказанных услугах по перевозке отдельных категорий граждан на общественном транспорте Московской области, утверждаемой Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области;
(в ред. постановлений Правительства МО от 01.09.2017 N 730/30, от 20.03.2018 N 164/11)

обеспечить рассмотрение жалоб и предложений Пользователей и участников Системы по вопросам ее функционирования и подготовку предложений по их учету в работе.

Уполномоченная организация имеет право доступа ко всей информации, содержащейся в Системе, посредством реализованных в Системе механизмов контроля и удаленного доступа к данным.

9. Права и обязанности Банков

Банки, обеспечивающие эмиссию банковских транспортных карт или эквайринг бесконтактных банковских карт, имеют право стать участниками Системы, заключив соответствующие Договоры с Оператором Системы и Перевозчиком (для эквайринга бесконтактных банковских карт).

Банки, обеспечивающие эмиссию банковских транспортных карт, обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы, в том числе реестра транзакций по совершенным с использованием электронного приложения единой транспортной карты операциям;

обеспечить размещение электронного приложения единой транспортной карты на банковских транспортных картах Пользователей и эмиссию банковских транспортных карт, соответствующих установленным требованиям;

обеспечить возможность Пользователям банковских транспортных карт использования размещаемого на них электронного приложения единой транспортной карты для внесения на него денежных средств через Терминалы пополнения карт;

обеспечить возможность самостоятельного пополнения Пользователями электронного приложения банковских транспортных карт с использованием банкоматов и устройств самообслуживания Банка;

обеспечить предоставление Оператору Системы перечня заблокированных Банками банковских транспортных карт для включения в Стоп-лист.

Банки имеют право получения от Оператора Системы вознаграждения за возможность оплаты с использованием банковской транспортной карты проезда на общественном транспорте.

Банки, обеспечивающие эквайринг бесконтактных банковских карт, обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы и Перевозчиками Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы, в том числе реестра транзакций по совершенным с использованием бесконтактных банковских карт операциям по оплате проезда на общественном транспорте;

обеспечить авторизацию бесконтактных банковских карт в соответствующей платежной системе;

обеспечить автоматическое списание с банковских счетов Пользователей денежных средств в размере стоимости совершенной Пользователями поездки, оплаченной с использованием бесконтактной банковской карты, и перевод этих средств Перевозчикам не позднее трех рабочих дней со дня оплаты за вознаграждение, выплачиваемое Перевозчиками;

обеспечить выплату вознаграждения Оператору Системы за возможность использования бесконтактных банковских карт для оплаты проезда на общественном транспорте;

обеспечить взаиморасчеты с Оператором Системы в течение трех рабочих дней после оплаты поездки с использованием бесконтактных банковских карт.

Банки, обеспечивающие эквайринг бесконтактных банковских карт, имеют право ограничивать использование банковских карт с бесконтактной функцией оплаты в соответствии с правилами платежной системы, в рамках которых выпущены карты.

10. Права и обязанности Сервис-провайдеров

Сервис-провайдеры имеют право добровольно стать участниками Системы, заключив Договоры с Оператором Системы.

Сервис-провайдеры обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с соответствующими техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы;

абзацы пятый - седьмой утратили силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13.

Сервис-провайдеры имеют право:

абзац утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13;

предоставить Пользователям возможность получения SMS- или push-уведомлений о фактах оплаты с использованием единых транспортных карт, а также фактах пополнения лицевых счетов карт за дополнительное вознаграждение.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

11. Правила применения единых транспортных карт и прочих электронных средств платежа для оплаты проезда на общественном транспорте

11.1. Функции единой транспортной карты (в ред. [постановления](#) Правительства МО от 19.12.2016 N 959/43)

Единая транспортная карта - бесконтактный оснащенный микропроцессором специализированный электронный носитель, подтверждающий право на проезд с сохранением информации о поездках в электронной форме.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Единая транспортная карта вводится в обращение на маршрутах регулярных перевозок Московской области и предназначена для оплаты проезда на общественном транспорте.

Образцы единой транспортной карты для проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области утверждаются Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 01.09.2017 N 730/30)

Абзац утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13.

Размещенное в составе единой транспортной карты электронное приложение реализует основные функции, связанные с ее использованием:

запись полностью или частично погашенного билета в электронном виде, подтверждение подлинности карты;

авторизацию карты и списания с лицевого счета карты;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

обновление информации об остатке лицевого счета, записанном на карте.

Единая транспортная карта является обезличенной (неперсонифицированной) и не содержит персональных данных ее Пользователей.

Единая транспортная карта действует в течение пяти календарных лет с даты ее первого использования, которая регистрируется в Системе. На весь срок действия карты Пользователям предоставляется возможность ее пополнения и использования. Карта может быть использована в случае, если она не повреждена, не находится в Стоп-листе, а остатка на лицевом счете карты достаточно для оплаты проезда.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Единая транспортная карта должна содержать следующие визуальные сведения:

логотип Системы;

одиннадцатизначный уникальный номер лицевого счета карты;

телефон и адрес интернет-сайта Системы;

краткую информацию о порядке использования карты.

Технические требования к единой транспортной карте утверждаются Министерством транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области совместно с Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 01.09.2017 N 730/30)

Единая транспортная карта может быть заблокирована Оператором системы с возможностью разблокировки (временная блокировка) либо без нее (постоянная блокировка).

Единая транспортная карта блокируется Оператором Системы по заявлению Пользователя или Пользователем самостоятельно с использованием интернет-сайта Системы или программных приложений для мобильных телефонов в случае ее утраты или кражи для предотвращения использования карты посторонними лицами (постоянная блокировка).

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.03.2018 N 164/11)

Единая транспортная карта "льготная" блокируется Оператором системы в случае изменения Пользователю меры социальной поддержки (постоянная блокировка).

Единая транспортная карта "учащегося" и единая транспортная карта "учащегося, проживающего в сельской местности" (далее - единая транспортная карта "учащегося") ежегодно блокируется Оператором системы до подтверждения Пользователем своего права использовать льготные тарифы при оплате проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам,

утверждаемым Правительством Московской области (временная блокировка).

Единая транспортная карта "льготная" блокируется Оператором системы в случае ее использования для оплаты лицом, у которого отсутствует документ, подтверждающий право пользования льготными тарифами (временная блокировка).

11.2. Права и обязанности Пользователей единой транспортной карты или Пользователей электронного приложения единой транспортной карты, размещаемого на банковской транспортной карте

Получение единой транспортной карты Пользователями на условиях, определенных Порядком, является подтверждением полного и безусловного согласия Пользователей с правилами ее использования.

Пользователи имеют право:

получить единую транспортную карту и стать добровольными участниками Системы, обратившись в любой пункт ее продажи и пополнения, оплатив ее залоговую стоимость;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.03.2018 N 164/11)

получить банковскую транспортную карту на условиях, определяемых Банками, заключившими Договоры с Оператором Системы;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 19.12.2016 N 959/43)

производить пополнение единой транспортной карты и электронного приложения единой транспортной карты, размещаемого на банковской транспортной карте (далее - единая транспортная карта и ее приложение), денежными средствами в размере не менее минимальной стоимости одной разовой поездки на общественном транспорте Московской области. При этом остаток на лицевом счете карты не может превышать лимитов, установленных Оператором Системы;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

регистрировать единую транспортную карту и ее приложение на интернет-сайте Системы для получения дополнительных сервисов;

получать автоматические уведомления об изменении остатка лицевого счета единой транспортной карты по указанному Пользователями адресу электронной почты после ее регистрации на интернет-сайте Системы на безвозмездной основе;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

получать автоматические уведомления об изменении остатка лицевого счета единой транспортной карты по указанному Пользователями номеру мобильного телефона по SMS после ее регистрации на интернет-сайте Системы на условиях, определяемых выбранными Сервис-провайдерами;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

использовать единую транспортную карту и ее приложение для обеспечения безналичной оплаты проезда одного пассажира на общественном транспорте по тарифу, установленному Правительством Московской области на перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам или самими Перевозчиками на перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам;

при пополнении единой транспортной карты и ее приложения получать информацию об остатке лицевого счета карты в бумажном или электронном виде;
(в ред. [постановлений](#) Правительства МО от 19.12.2016 N 959/43, от 03.06.2020 N 300/13)

обратиться к Оператору Системы через специализированные пункты возврата и обмена карт (многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области) с заявлением о блокировке единой транспортной карты и ее приложения и включении ее в Стоп-лист в случае ее утраты при условии представления документов, удостоверяющих личность, или

самостоятельно заблокировать единую транспортную карту с использованием интернет-сайта Системы или программных приложений для мобильных телефонов при условии, что единая транспортная карта подтверждена защитным кодом;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

получить с оплатой залоговой стоимости новую единую транспортную карту взамен утраченной и/или пришедшей в негодность с возможностью перевода остатка лицевого счета карты на новую карту;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

вернуть остаток лицевого счета карты. Для возврата необходимо пройти идентификацию в соответствии с Федеральным [законом](#) N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и указать банковские реквизиты, на которые будет произведен возврат.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Пользователи обязаны бережно обращаться с единой транспортной картой.

Пользователям запрещается использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

В случае нарушения указанных условий осуществляется изъятие карт у Пользователей. Изъятие карт оформляется актом, первый экземпляр которого вручается лицу, предъявившему указанную карту. Изъятие карт осуществляется работниками Перевозчиков (водителем или кондуктором), в салоне транспортного средства которого предъявлена данная карта. Изъятые карты передаются Оператору Системы. Изъятые карты Пользователям не возвращаются.

При пополнении единой транспортной карты или лицевого счета карты Пользователи обязаны проверять дату и время проведения операции, уникальный номер карты на квитанции, печатаемой Терминалами пополнения карт и Терминалами пополнения счетов, а также обеспечивать сохранность квитанции об успешном зачислении электронных денежных средств.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Залоговая стоимость возвращается при условии сдачи работоспособной и неповрежденной единой транспортной карты в специализированные пункты возврата и обмена карт, созданные Оператором Системы (многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области), в течение срока действия карты. В возврате залоговой стоимости будет отказано, если единая транспортная карта заблокирована по причине ее утраты либо залоговая стоимость за карту не оплачена.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Размер залоговой стоимости устанавливается Оператором Системы по согласованию с Правительством Московской области.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.03.2018 N 164/11)

В случае если Пользователи приобрели единые транспортные карты со скрытым дефектом, приведшим к невозможности их использования, карты должны быть заменены в специализированных пунктах возврата и обмена карт без дополнительных расходов со стороны Пользователей, но только в том случае, если по данным транспортным картам не была совершена ни одна операция и срок обращения Пользователей с претензией не превышает одного календарного месяца с момента получения единой транспортной карты.

11.3. Правила получения единой транспортной карты или банковской транспортной карты (в ред. [постановления](#) Правительства МО от 19.12.2016 N 959/43)

Реализация единых транспортных карт осуществляется в следующих пунктах продажи карт:

- в салонах транспортных средств Перевозчиков водителем или кондуктором (при наличии);
- в специализированных пунктах продажи билетов Перевозчиков;
- в специальных пунктах возврата и обмена карт Оператора Системы;
- в пунктах продажи единых транспортных карт, открытых Агентами.

Полный перечень пунктов продажи единых транспортных карт (за исключением транспортных средств Перевозчиков) размещается на интернет-сайте Системы.

Приобретение единой транспортной карты осуществляется без предъявления документов, удостоверяющих личность, любым лицом после оплаты залоговой стоимости карты.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Изготовление и выдача банковских карт с размещенным электронным приложением единой транспортной карты производится в рамках заключаемых Договоров держателей карт с Банками, которые описывают порядок и условия зачисления денежных средств со счетов держателей карт на лицевые счета единых транспортных карт Оператора Системы для оплаты проезда.

11.3.1. Правила получения и использования единой транспортной карты "учащегося"

(введен [постановлением](#) Правительства МО от 19.12.2016 N 959/43)

Единая транспортная карта "учащегося" предназначена для оплаты проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам, утвержденным Правительством Московской области, на территории Московской области следующими категориями граждан:

1) воспитанниками дошкольных образовательных организаций старше семи лет и обучающимися независимо от места регистрации по месту жительства по очной форме обучения общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, а также детьми, обучающимися в организациях дополнительного образования, любых форм собственности, расположенных на территории Московской области;
(п. 1 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

2) обучающимися по очной форме обучения, проживающими в сельских населенных пунктах Московской области и осваивающими основные общеобразовательные программы в муниципальных общеобразовательных организациях в Московской области, расположенных в ином населенном пункте, в связи с отсутствием соответствующих образовательных организаций по их месту жительства;

3) обучающимися по очной форме обучения образовательных организаций, расположенных на территории другого субъекта Российской Федерации, зарегистрированными по месту жительства в Московской области.

Реализация единых транспортных карт "учащегося" осуществляется в специальных пунктах возврата и обмена карт Оператора Системы, в пунктах продажи единых транспортных карт, открытых Агентами, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области (далее - пункты продажи единых транспортных карт "учащегося") обучающимся или их законным представителям.

Полный перечень пунктов продажи единых транспортных карт "учащегося" размещается на интернет-сайте Системы.

Реализация единой транспортной карты "учащегося" осуществляется на основании:

- 1) заявления на выдачу единой транспортной карты "учащегося";

2) документа, удостоверяющего личность обучающегося или законного представителя;

3) документа образовательной организации, подтверждающего факт обучения;

4) справки о регистрации по месту жительства (для обучающихся образовательных организаций, расположенных на территории другого субъекта Российской Федерации);

5) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13.

Для приобретения единой транспортной карты "учащегося" обучающимися, проживающими в сельских населенных пунктах Московской области и осваивающими основные общеобразовательные программы в муниципальных общеобразовательных организациях в Московской области, расположенных в ином населенном пункте, в связи с отсутствием соответствующих образовательных организаций по их месту жительства необходимо дополнительно представить справку об отсутствии соответствующих образовательных организаций по месту жительства, выданную администрацией муниципального образования Московской области.

Информация о выданной единой транспортной карте "учащегося" включается работником пункта продажи единых транспортных карт "учащегося" в реестр действительных единых транспортных карт с указанием номера карты, фамилии, имени, отчества и даты рождения обучающегося.

В случае наличия у заявителя действующей единой транспортной карты "учащегося" в оформлении новой карты будет отказано. Наличие действующей единой транспортной карты "учащегося" проверяется работником пункта продажи единых транспортных карт "учащегося" в реестре действительных единых транспортных карт по фамилии, имени, отчеству и дате рождения обучающегося.

Проезд на основании единой транспортной карты "учащегося" осуществляется после оплаты залоговой стоимости и внесения денежных средств на лицевой счет единой транспортной карты "учащегося".

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Единая транспортная карта "учащегося" и ее приложение ежегодно с 1 часа 00 минут 25 августа временно блокируется и включается Оператором системы в Стоп-лист до подтверждения обучающимся своего права использовать льготные тарифы при оплате проезда общественным транспортом по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам, утверждаемым Правительством Московской области (временная блокировка). Единая транспортная карта "учащегося" и ее приложение временно не блокируется и не включается Оператором системы в Стоп-лист в случае своевременного совершения обучающимся действий, направленных на избежание ее блокировки в период с 1 июля по 24 августа, и подтверждения обучающимся своего статуса, который не прекращен и не оспаривается.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Разблокировка единой транспортной карты "учащегося" осуществляется на основании:

1) заявления;

2) документа, удостоверяющего личность обучающегося или законного представителя;

3) документа образовательной организации, подтверждающего факт обучения;

4) справки о регистрации по месту жительства (для обучающихся образовательных организаций, расположенных на территории другого субъекта Российской Федерации);

5) справки об отсутствии образовательных организаций по месту жительства обучающегося, выданной администрацией муниципального образования Московской области (для обучающихся, проживающих в сельских населенных пунктах Московской области и осваивающих основные общеобразовательные программы в муниципальных общеобразовательных организациях в Московской области, расположенных в ином населенном пункте, в связи с отсутствием соответствующих образовательных организаций по их месту жительства).

Начиная с 25 августа и в срок не позднее одного рабочего дня с момента получения информации от пункта продажи единых транспортных карт "учащегося" о предоставлении обучающимся документов, подтверждающих право на проезд по льготным тарифам, Оператором осуществляется разблокировка единой транспортной карты "учащегося" путем исключения из Стоп-листа.

В случае утраты единая транспортная карта "учащегося" блокируется Оператором системы в срок не позднее одного рабочего дня с даты получения информации о приеме заявления обучающегося в пункте продажи единых транспортных карт "учащегося". В заявлении указывается фамилия, имя, отчество и дата рождения обучающегося.

Передача единой транспортной карты "учащегося" и использование ее другими лицами при проезде на пассажирском транспорте не допускается.

При проезде на общественном транспорте Московской области обучающийся обязан иметь при себе документ, подтверждающий право на предоставление преимущества по оплате проезда (документ образовательной организации, подтверждающий факт обучения).

В случае отсутствия документа образовательной организации, подтверждающего факт обучения, обучающийся оплачивает проезд в порядке, установленном [пунктом 84](#) Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 N 112 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом".

11.3.2. Правила получения и использования единой транспортной карты "льготная" (введен [постановлением](#) Правительства МО от 19.12.2016 N 959/43)

Единая транспортная карта "льготная" предназначена для оплаты проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам, утверждаемым Правительством Московской области, лицами, указанными в [пункте 33 статьи 1](#) Закона Московской области N 36/2006-ОЗ "О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области", имеющими доход выше удвоенной величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в Московской области, за исключением лиц, находящихся на государственной гражданской и муниципальной службе.

Реализация единых транспортных карт "льготная" осуществляется в специальных пунктах возврата и обмена карт Оператора Системы, в пунктах продажи единых транспортных карт, открытых Агентами, в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Московской области (далее - пункты продажи единых транспортных карт "льготная") Пользователям.

Полный перечень пунктов продажи единых транспортных карт "льготная" размещается на интернет-сайте Системы.

Реализация единой транспортной карты "льготная" осуществляется на основании:

- 1) заявления на выдачу единой транспортной карты "льготная";
- 2) документа, удостоверяющего личность;
- 3) пенсионного удостоверения;
- 4) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13.

Информация о выданной единой транспортной карте "льготная" включается работником пункта продажи единых транспортных карт "льготная" в реестр действительных единых транспортных карт с указанием номера карты, фамилии, имени, отчества и даты рождения Пользователя.

В случае наличия у заявителя действующей единой транспортной карты "льготная" в оформлении новой карты будет отказано. Наличие действующей единой транспортной карты "льготная" проверяется работником пункта продажи единых транспортных карт "льготная" в реестре действительных единых транспортных карт по фамилии, имени, отчеству и дате рождения Пользователя.

Проезд на основании единой транспортной карты "льготная" осуществляется после оплаты залоговой стоимости и внесения денежных средств на лицевой счет единой транспортной карты "льготная".

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Единая транспортная карта "льготная" действительна на период предоставления Пользователю мер социальной поддержки. В случае изменения меры социальной поддержки Пользователю единой транспортной карты "льготная" (выдача социальной карты жителя Московской области) единая транспортная карта "льготная" блокируется Оператором системы путем включения в Стоп-лист в срок не позднее одного рабочего дня с даты получения уведомления об изменении меры социальной поддержки от организации, уполномоченной на ведение Регионального регистра социальных карт, с указанием фамилии, имени, отчества и даты рождения Пользователя в соответствии с регламентом, утвержденным Министерством социального развития Московской области.

Возврат неизрасходованного остатка лицевого счета карты и залоговой стоимости осуществляется в порядке, установленном [подразделом 11.2](#) настоящего Порядка.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

В случае утраты единая транспортная карта "льготная" блокируется Оператором системы в срок не позднее одного рабочего дня с даты приема заявления Пользователя карты. В заявлении указывается фамилия, имя, отчество и дата рождения Пользователя.

Передача единой транспортной карты "льготная" и использование ее другими лицами при проезде на пассажирском транспорте не допускается.

При проезде на общественном транспорте Московской области Пользователь обязан иметь при себе документ, подтверждающий право на предоставление преимущества по оплате проезда (пенсионное удостоверение).

В случае отсутствия пенсионного удостоверения Пользователь является безбилетным и оплачивает проезд в порядке, установленном [пунктом 84](#) Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 N 112 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом".

Единая транспортная карта "льготная" при непредоставлении документа, подтверждающего право на преимущество по оплате проезда, подлежит временной блокировке.

Временная блокировка единой транспортной карты "льготная" осуществляется на основании акта (протокола), оформленного должностными лицами учреждений, уполномоченными на ведение производства по делам об административных правонарушениях, предусмотренных [статьей 8.1](#) Закона Московской области N 37/2016-ОЗ "Кодекс Московской области об административных правонарушениях", в срок не позднее одного рабочего дня с даты оформления акта (протокола).

Разблокировка единой транспортной карты "льготная", заблокированной в связи с ее неправомерным использованием, осуществляется на основании:

- 1) заявления на разблокировку единой транспортной карты "льготная";
- 2) акта (протокола);
- 3) документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- 4) пенсионного удостоверения.

11.4. Правила пополнения единой транспортной карты и ее приложения

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Для обеспечения возможности проезда с использованием единой транспортной карты и ее приложения необходимо заблаговременно производить пополнение лицевого счета карты в объеме, достаточном для оплаты всех поездок Пользователей. Для обеспечения возможности оплаты проезда с использованием электронного приложения единой транспортной карты, размещаемой на банковской транспортной карте, также возможно использование механизмов автоматического списания денежных средств с банковского счета банковской транспортной карты.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Абзацы второй - четвертый утратили силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13.

Пополнение единой транспортной карты и ее приложения осуществляется в случае непосредственного контакта карты с Терминалами пополнения карт или дистанционным способом, установленным Оператором Системы.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.03.2018 N 164/11)

Пользователи передают или перечисляют в безналичной форме Агентам денежные средства в счет предстоящей оплаты за услуги Перевозчиков, а Агенты принимают их и производят с использованием Терминалов пополнения карт запись информации об осуществленной предстоящей оплате и размере внесенных денежных средств в память единой транспортной карты или ее приложения на банковской транспортной карте.

В случае успешного пополнения Агентами карт Пользователей выдается документ (чек/квитанция) в бумажном виде, содержащий номер лицевого счета единой транспортной карты и ее приложения, размер внесенных денежных средств, время и дату совершения операции.

Пополнение единой транспортной карты и ее приложения осуществляется:

в салонах транспортных средств Перевозчиков водителем или кондуктором при условии оснащения транспортного средства специализированными Терминалами пополнения карт;

в Пунктах пополнения карт, оснащенных соответствующими Терминалами пополнения карт;

в специализированных Терминалах пополнения карт, обеспечивающих Пользователям возможность самостоятельного внесения денежных средств для пополнения карты в наличной и безналичной формах.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Полный перечень Пунктов пополнения карт размещается на интернет-сайте Системы.

Абзац утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13.

Полный список адресов Терминалов пополнения карт и Терминалов пополнения счетов, а также список специализированных платежных систем, предлагающих услуги по пополнению лицевых счетов карт, размещается на интернет-сайте Системы.

При пополнении карты с использованием Терминалов пополнения карт с Пользователей не может взиматься комиссия.

При пополнении лицевого счета карты с использованием Терминалов пополнения счетов с Пользователей не может взиматься комиссия.

При пополнении лицевого счета карты с использованием различных платежных систем безналичным способом с Пользователей может взиматься комиссия.

11.5. Правила использования единой транспортной карты и ее приложения для оплаты проезда на общественном транспорте

Единая транспортная карта и ее приложение на банковской транспортной карте принимаются для оплаты проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок всеми Перевозчиками в соответствии с [Законом](#) Московской области N 268/2005-ОЗ "Об организации транспортного обслуживания населения на территории Московской области".

Оплата проезда по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам с использованием карт осуществляется по тарифам, установленным Правительством Московской области.

Оплата проезда по маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам с использованием карт осуществляется по тарифам, самостоятельно устанавливаемым Перевозчиками.

Единая транспортная карта и банковская транспортная карта могут приниматься для оплаты проезда только одного пассажира.

Для оплаты проезда с использованием указанных карт используются специализированные устройства - Терминалы оплаты.

С использованием единой транспортной карты и ее приложения на банковской транспортной карте осуществляется приобретение билета на одну поездку с записью реквизитов электронного билета на карту (приложение).

При осуществлении оплаты проезда с использованием единой транспортной карты или банковской транспортной карты Пользователям необходимо приложить карту на время не более одной секунды к Терминалу оплаты, установленному в транспортном средстве или находящемуся у водителя или кондуктора.

Проезд считается оплаченным, если на Терминале оплаты появилось соответствующее подтверждение успешного факта оплаты в виде текстового, звукового или цветового уведомления. Если на Терминале оплаты появилось сообщение, звуковой или цветовой сигнал о невозможности оплаты ввиду недостаточности остатка денежных средств на единой транспортной карте или банковской транспортной карте, Пользователи вправе оплатить проезд любым другим доступным им способом.

На маршрутах в пределах одной тарифной зоны средства списываются с карты сразу в размере суммы стоимости поездки.

На маршрутах с зональной тарификацией средства на карте списываются с учетом остановки входа и остановки выхода Пользователей. При этом, если транспортные средства оснащены стационарными Терминалами оплаты, на карте Пользователей резервируется максимальная стоимость поездки от остановки входа Пользователей до конечной остановки. При выходе на таких маршрутах Пользователям необходимо повторно приложить карту к Терминалу оплаты для фиксации места своего выхода. В этом случае с карты списывается сумма стоимости соответствующей поездки с учетом зонального тарифа. При этом, если Пользователи не зафиксировали на Терминалах оплаты с использованием карты остановку своего выхода из транспортных средств Перевозчиков, с нее списывается полная зарезервированная стоимость поездки.

В случае успешного завершения операции по оплате поездки с использованием единой транспортной карты или банковской транспортной карты будет произведено уменьшение остатка лицевого счета на единой транспортной карте, приложении или банковском счете банковской транспортной карты на сумму тарифа, установленного на маршруте.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

По требованиям Пользователей по результатам оплаты проезда с использованием единой транспортной карты для транспортных средств, не оснащенных турникетами, Перевозчики обязаны предоставлять им документ, подтверждающий факт оплаты, с указанием номера лицевого счета карты, суммы списанных средств, даты и времени проведения операции.

При неисправности единой транспортной карты, определяемой с помощью Терминалов оплаты,

Пользователи не освобождаются от необходимости оплаты проезда в транспортных средствах Перевозчиков. В этом случае Пользователи обязаны оплатить проезд любым другим доступным способом по тарифу разовой поездки, установленному для соответствующего маршрута и транспортного средства.

В случае неработоспособности Терминалов оплаты, установленных в транспортных средствах Перевозчиков, и невозможности по этим причинам произвести оплату проезда Перевозчики не вправе отказать Пользователям в оказании услуги перевозки. В таком случае Перевозчики оказывают услугу перевозки без взимания платы за проезд с пассажира с предоставлением проездного билета на бумажном носителе. При этом транспортное средство считается технически неисправным и подлежит замене.

При невозможности продолжения движения транспортного средства по маршруту, вызванной техническими неисправностями, водитель или кондуктор производит пересадку пассажиров в другое транспортное средство. При этом должна быть обеспечена возможность переноса в Терминалы оплаты нового транспортного средства информации о факте оплаты пересаживаемых пассажиров.

В случае непредоставления другого транспортного средства по заявлению Пользователей осуществляется возврат денежных средств Перевозчиками Пользователям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.6. Правила использования банковских бесконтактных карт для оплаты проезда на общественном транспорте

Оплата разовых поездок на общественном транспорте по регулируемым тарифам с помощью банковских карт с бесконтактной функцией оплаты национальной системы платежных карт или международных платежных систем производится в соответствии с правилами соответствующей платежной системы.

При этом, если правила платежной системы ограничивают использование банковской бесконтактной карты лимитом и/или количеством операций без предварительной авторизации в процессинговых центрах Банков, то достижение данного лимита не освобождает Пользователей от обязанности оплаты проезда любыми другими доступными им способами платежа.

Изготовление и распространение банковских бесконтактных карт производится в рамках заключаемого договора держателя карты с Банками или зарплатного проекта организации держателя карты с Банками.

При оплате проезда с помощью банковских бесконтактных карт в случае невозможности сохранения билета на карту в электронном виде Пользователям должна быть предоставлена квитанция о факте оплаты на бумажном носителе с указанием суммы оплаты и всех реквизитов электронного билета в читаемом и машиночитаемом (со штрих-кодом) виде.

Информация об ограничениях по использованию банковских бесконтактных карт с функциями бесконтактной оплаты должна быть опубликована на интернет-сайте Системы и размещена на транспортных средствах Перевозчиков.

Контроль оплаты проезда с помощью банковских бесконтактных карт производится путем считывания штрих-кода, содержащего реквизиты билета, напечатанного на квитанции Терминалом контролера.

На маршрутах с зональной тарификацией средства на банковской бесконтактной карте списываются Терминалами оплаты с учетом остановок входа и выхода Пользователей. При этом, если транспортные средства оснащены стационарными Терминалами оплаты, на банковских картах Пользователей может резервироваться максимальная стоимость поездки от остановки входа Пользователей до конечной остановки. При выходе на таких маршрутах Пользователи обязаны повторно приложить банковскую бесконтактную карту к Терминалу оплаты для фиксации остановки их выхода. В этом случае с банковского счета карты списывается сумма стоимости соответствующей поездки с учетом зонального тарифа. При этом, если Пользователи не зафиксировали с использованием банковской бесконтактной карты остановку своего выхода из транспортного средства Перевозчиков на Терминале оплаты, с нее списывается полная зарезервированная стоимость поездки.

По требованию Пользователей по результатам оплаты проезда с использованием банковской бесконтактной карты для транспортных средств, не оснащенных турникетами, Перевозчики обязаны предоставить им документ, подтверждающий факт оплаты, с указанием номера лицевого счета карты, суммы списанных средств, даты и времени проведения операции.

При невозможности продолжения движения транспортного средства по маршруту, вызванной техническими неисправностями, водитель или кондуктор производит пересадку пассажиров в другое транспортное средство. При этом должна быть обеспечена возможность переноса в Терминал оплаты нового транспортного средства информации о факте оплаты пересаживаемых пассажиров.

В случае непредоставления другого транспортного средства по заявлению Пользователей осуществляется возврат денежных средств Перевозчиками Пользователям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При этом возможно взимание дополнительной комиссии с Пользователей за оплату проезда с использованием банковских бесконтактных карт в соответствии с Договорами, заключенными между Оператором Системы и Банками.

11.7. Правила получения и использования единой транспортной карты, выпущенной в электронном виде без физического носителя
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 03.06.2020 N 300/13)

Выпуск единой транспортной карты в электронном виде без физического носителя осуществляется Пользователем с использованием мобильного приложения, разработанного Оператором системы и установленного на мобильном устройстве Пользователя, при наличии технической возможности мобильного устройства и соблюдении требований, установленных Оператором.

На одном мобильном устройстве может быть только одна действующая единая транспортная карта, выпущенная с использованием мобильного приложения.

Залоговая стоимость по единым транспортным картам, выпущенным с использованием мобильного приложения, не устанавливается.

Осуществление проезда на основании единой транспортной карты, выпущенной с использованием мобильного приложения, возможно после внесения денежных средств на лицевой счет карты.

Оплата проезда по маршрутам регулярных перевозок с использованием единой транспортной карты, выпущенной с использованием мобильного приложения, и ее пополнение осуществляется в соответствии с правилами, установленными для единой транспортной карты.

Пользователь вправе удалить из мобильного приложения единую транспортную карту, выпущенную с использованием мобильного приложения, при условии ее предварительной блокировки и выполнения возврата остатка лицевого счета карты либо его переноса на другой лицевой счет.
